



ROTTERDAM

AANKONDIGING AFSPRAKENSYSTEEM

Geachte burgers,

Geachte bezoekers,

Zoals u mogelijk reeds heeft vernomen, kunt u uitsluitend met een afspraak terecht bij de afdelingen Militaire Zaken, Paspoort, Identiteitskaart en Visum van het Consulaat Generaal.

Om de wachttijden te beperken en onze burgers in betere omstandigheden van dienst te kunnen zijn op ons druk bezette Consulaat Generaal, zullen de afdelingen **Notariele Zaken, Burgerlijke Zaken en Naturalisatie** vanaf 3 juni 2019 overgaan naar een afsprakensysteem. (U kunt tot 3 juni zonder afspraak bij het Consulaat terecht voor al deze zaken) Alleen voor het ophalen van **paspoorten/ identiteitskaarten en dagvaardingen** is er geen afspraak vereist.

In geval de vereiste afspraak niet is gemaakt via de website ‘www.konsolosluk.gov.tr’, en het als zeer dringend wordt beoordeeld, zullen deze burgers geholpen worden nadat er voorrang is verleend aan de burgers met een afspraak. Oftewel, burgers met een afspraak zullen zonder meer voorrang verkrijgen. Burgers die urgentie behoeven, zullen afhankelijk van werkdruk geholpen worden nadat alle afspraken afgehandeld zijn.

Aangezien burgers volgens afspraaktijden het Consulaat kunnen binnentreden, worden zij verzocht om exact op dat tijdstip aanwezig te zijn.

Hoe kun je een afspraak maken en op welke tijdstippen worden er afspraken aangenomen?

Burgers en buitenlandse bezoekers die voor consulaire zaken een afspraak willen maken, kunnen op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur en tussen 14.00 en 15.00 uur op de website ‘www.konsolosluk.gov.tr’ of ‘<http://rotterdam.bk.mfa.gov.tr/Mission/Index>’ onder de knop “make an appointment” een afspraak maken. Voor iedere aanvrager dient een apart afspraak gemaakt te worden. Met een enkele afspraak is het niet mogelijk om voor het hele gezin consulaire zaken te regelen.

Het online afsprakensysteem geeft ieder uur gemiddeld aan 10-12 personen een afspraak. Om die reden dient men binnen dat gestelde tijdstip aanwezig te zijn en een nummer te trekken bij de informatiebalie zodat alle personen die op de zelfde tijdstip een afspraak hebben in de rij gezet worden.

Daarnaast varieert de duur van iedere dienstverlening en hieromtrent kan het voorkomen dat de gestelde tijd wordt overschreden. Wij vragen uw begrip voor de eventuele vertragingen die kunnen optreden. Om vertragingen zo beperkt mogelijk te houden, verzoeken wij u vriendelijk om vóór aankomst onze website te bezoeken en om de door u benodigde documenten te verzamelen.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.