



RANDEVU SİSTEMİ HAKKINDA DUYURU

Saygıdeğer Vatandaşlarımız,

Değerli Ziyaretçilerimiz,

Malumları olduğu üzere, Başkonsolosluğumuzda Askerlik, Pasaport, TC Kimlik Kartı ve Vize işlemleri randevuyla alınmaktadır.

Başkonsolosluğumuzda vatandaşlarımıza daha uygun şartlarda hizmet verilebilmesi amacıyla, **3 Haziran 2019 tarihinden itibaren Noter, Nüfus ve Vatandaşlık işlemleri de randevuyla alınacaktır.** (Bu işlemleri 3 Haziran'a kadar Başkonsolosluğumuzda randevusuz yapabilirsiniz) Yalnızca **Pasaport Teslim, T.C. Kimlik Kartı Teslim ve Tebligat** işlemleri için gelen vatandaşlarımızın randevu almalarına ihtiyaç bulunmamaktadır.

“www.konsolosluk.gov.tr” internet sitesi üzerinden randevu alması gerektiği halde, randevu almadan gelen vatandaşlarımızın başvuruları **çok acil olduğu değerlendirildiği takdirde ve randevulu vatandaşlarımızın önceliği korunacak şekilde** işleme alınacaktır. Çok acil işlemi olan vatandaşlarımızın başvuruları, randevusu olan tüm ziyaretçilerimizin işlemleri bittikten sonra, işlem yoğunluğuna bağlı olarak yerine getirilecektir.

Başkonsolosluğumuz giriş kapısında, randevu saat dilimine göre vatandaşlarımız içeriye kabul edileceği için, randevu alan vatandaşlarımızın, randevu aldıkları saat diliminde Başkonsolosluğumuza gelmeleri önemle rica olunur.

Randevu nasıl alınır ve hangi saatlerde randevulu işlem kabul edilir?

Konsolosluk işlemleri için başvurmak isteyen vatandaşlarımızın ve tüm yabancı ziyaretçilerimizin “www.konsolosluk.gov.tr” veya “<http://rotterdam.bk.mfa.gov.tr/Mission/Index>” internet adresindeki “randevu al” modülünden, mesai günleri içinde ve **09:00 – 12:00 ve 14:00- 15:00** saatleri arasında uygun gün ve saat için randevu almaları mümkündür. **Her başvuru sahibi adına ayrı ayrı randevu alınması mecburidir.** Tek bir randevuyla tüm ailenin işleminin yapılması maalesef mümkün değildir.

Elektronik ortamda alınan randevularda, bir işlem için aynı saat diliminde yaklaşık 10-12 kişiye randevu verilmektedir. Bu çerçevede, aynı saat dilimi için randevu verilen işlemlerin sırayla yapılabilmesini teminen, vatandaşlarımıza Başkonsolosluğumuza geliş zamanları ve randevu saatleri gözönünde bulundurularak danışma bankosundan gişe numarası verilecektir.

Öte yandan, işlem çeşidine göre işlemlerin sonuçlanma zamanı farklılık göstermekte olup, bu nedenle işlem için belirlenen sürelerin aşılması söz konusu olabilecektir. Elimizde olmayan bu nedenden dolayı oluşabilecek gecikmeler için şimdiden vatandaşlarımızın ve yabancı ziyaretçilerimizin anlayışını istirham eder, randevu saatinde, **gerekli tüm belgelerle** hazır olunması gerektiği hususunu bir kez daha dikkatinize sunarız. Bahsekonu belgeleri teyid etmek için gelmeden önce internet sitemizi ziyaret etmenizi önemle rica ederiz.

Tüm vatandaşlarımıza ve yabancı ziyaretçilerimize saygıyla duyurulur.